

PERFIL CORPORATIVO



we show you the way

COMUNICAÇÃO

O BPHC Group® reúne especialistas com mais de duas décadas de experiência, com o único objetivo de criar valor a cada passo. Alimentada por uma experiência sólida e à prova de bala, desenvolve e entrega poderosas ferramentas de gestão para todas as componentes do seu negócio, num ambiente de elevado nível de desempenho.

Através do seu centro de competências de negócio, o grupo actua em vários países, gerindo investimentos em diversas e distintas áreas chave, crescendo a um ritmo sustentável, partilhando conhecimento e valor a cada iniciativa. É aliás esta consciência e conduta que habitualmente transforma o nosso cliente em verdadeiro parceiro de negócios, sendo um dos traços característicos do nosso percurso.

Seja pela forma como o cliente conhece as suas instalações, ou a forma como se dirige a ele, como o recebe, como desenhou o seu logo, a sua postura nos negócios, ou simplesmente a conduta dos seus colaboradores, tudo é importante na primeira abordagem. A percepção que o cliente tem de si, é para ele a Realidade, porque acreditamos e sabemos que:

A MANEIRA COMO FAZ QUALQUER COISA, É A FORMA COMO FAZ TUDO, MESMO QUE ISSO NÃO SEJA VERDADE

Por isso somos especialistas a trabalhar IMAGEM e IDENTIDADE CORPORATIVA, porquê? Porque para nós IMAGEM É TUDO O RESTO e a forma como o fazemos, por isso todos os Produtos e Serviços BPHC são de Valor Acrescentado Garantido.

BIZ EMBRYO

A divisão BES (Business Embryo Sector) depende directamente do topo da estrutura hierárquica. De forma a manter a maior imparcialidade possível, qualquer iniciativa criada por esta divisão é validada antes de avançar para a implementação, pela divisão mais "distante" e mais "perto" da área de Unidades de Negócio, ou melhor, área de Operações.

A divisão BES é responsável pela primeira abordagem a qualquer conceito e por se pronunciar quanto à viabilidade (conceptual) de uma nova ideia de negócio, ou ainda um negócio existente que ainda assim precisa ser "reinventado", como aliás é habitual nos dias de hoje.

GOLD TEAM

O nosso Capital Humano é, de facto, o nosso Ouro. Sem o compromisso e empenho incondicionais e a confiança total da equipa por trás do nome BPHC Group®, não teríamos conseguido agregar todo o nosso valor de que hoje dispomos. A característica comum mais habitual entre nós é, sem a menor dúvida, a paixão que todos aplicam a tudo o que fazem. Ninguém está isolado e todos ajudam e se importam com cada passo de qualquer projecto. A nossa cultura de trabalho baseia-se numa política completamente transversal de partilha de conhecimento e de, num papel humilde, promover o método vital de ajudar todos em tudo. Esta equipa de ouro dá corpo ao actual Centro de Competências, que otimiza o negócio e se materializa na organização.

BPHC LABS

A BPHC Labs é uma unidade de negócio interna, sendo uma equipa de especialistas na área de Tecnologia com o intuito de melhorar e modernizar todos os aspectos tecnológicos da BPHC Group® sempre que se justifique.

Uma vez que é interna, a BPHC Labs está focada na melhoria e excelência dos sistemas da BPHC Group®, actualizando sempre que necessário e criando novas plataformas de apoio à organização.

VALORES FUNDAMENTAIS



A RSE é uma matéria de suma importância para o BPHC Group® e nunca deixará de ser um caminho de contínuo e consciente investimento. Na temática da responsabilidade social queremos, sobretudo, medir resultados palpáveis e concretos sobre o retorno das nossas iniciativas.

Desta postura perante a qualidade do papel que desempenhamos, criámos o projecto Fundação pequeno maior® que, embora se escreva com letras minúsculas, encerra em si duas vertentes “maíúsculas” que servem dois propósitos de igual importância com o objectivo comum de lutar “pela qualidade de vida da criança”

www.pequenomaior.com



COMPROMISSO DE QUALIDADE

Para todo o tipo de processos, todos os membros do BPHC Group® assumem o compromisso de promover a Política de Empenho na Qualidade. Tanto pelo método de trabalho, sempre apoiado no ciclo de Deming, ou modelo PDCA – Plan, Do, Check, Act (Planear, Fazer, Verificar, Agir) – ou pela forma como se encara o profissionalismo e se sente o desafio com o cliente.



VALOR ACRESCENTADO GARANTIDO

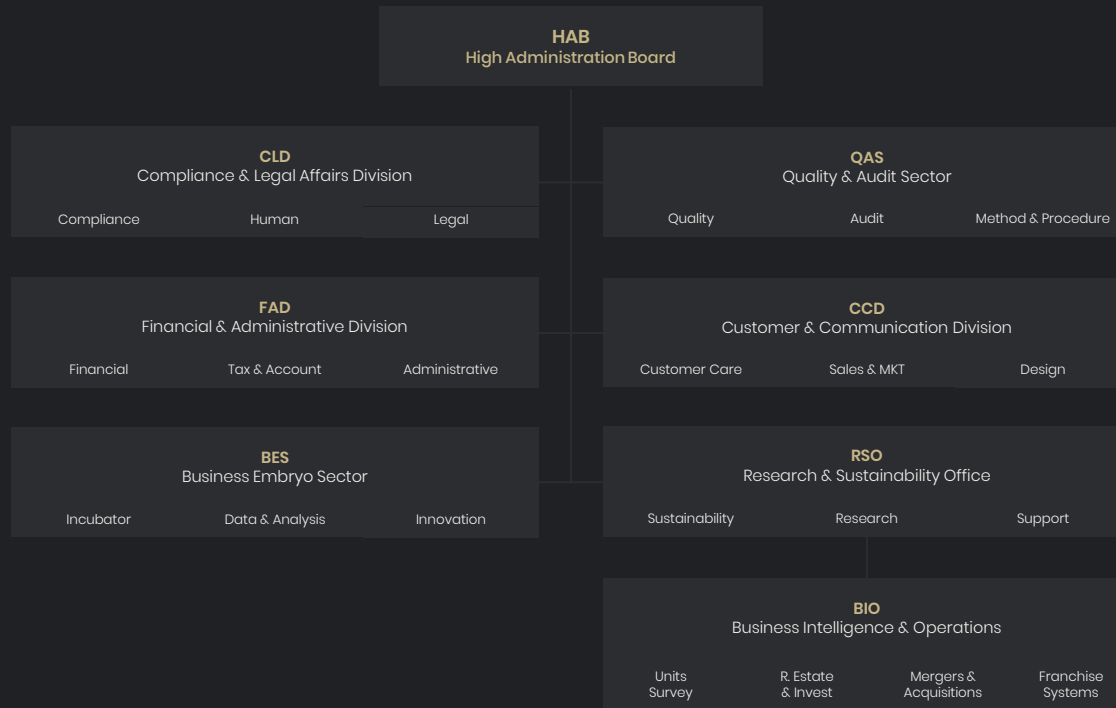
Observamos de perto o grau de satisfação com os nossos serviços a todo o momento, sempre atentos à valiosa crítica, pois sabemos que o caminho se faz caminhando e queremos estar sempre ao lado dos nossos clientes, pelo que nos orgulhamos de partilhar responsabilidade, oferecendo sempre a Garantia de Produtos e Serviços de Valor Acrescentado.



PROTECÇÃO AMBIENTAL

Quaisquer procedimentos implementados, são acompanhados de uma forte consciência ambiental, desde a forma como se comunica apoiada em ferramentas digitais, como a própria concepção dos conteúdos em si, como por exemplo um fundo preto numa apresentação, dissuasor do instinto de imprimir, resultando numa clara Política de Protecção Ambiental.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



VALORES

UNIDADES DE NEGÓCIO



CRITERIUS CONSULTING

Consultoria de Negócio
Abrangente & Inovação

www.criteriusconsulting.com



MEDIA MIND SECURITY

Vídeo, Voz, Sensorial, TI,
Comunicações e Segurança

www.mediamindsecurity.com

**GARAGEM
DO BAIRRO**



GARAGEM DO BAIRRO

Franchisador de Clube Exclusivo
de Manutenção Automóvel

www.garagemdobairro.com



CORPO TÉCNICO

Projecto, Design, Construção &
Avaliação de Obra

www.corpotecnico.com

CLIENTES & PARCEIROS DE NEGÓCIO



CONTACTOS

SEDE

Avenida da República, 120-A
2780-158 Oeiras | Lisboa - Portugal
+351 218 208 701

SATELLITE OFFICE

Shopping Palmeiras
Rua Quinta das Palmeiras, 91C
2780-115 Oeiras | Lisboa - Portugal
+351 214 574 137

CENTRO DE FORMAÇÃO & OPS

Rua Eugénio dos Santos
2780-105 Oeiras
Lisboa - Portugal
+351 214 574 137

BPHC LABS

Praça Mouzinho de Albuquerque, 113
4100-359 Porto
Portugal
+351 218 208 701

CUSTOMER & COMMUNICATION DIVISION

ccd@bphcgroup.com

QUALITY & AUDIT SECTOR

qas@bphcgroup.com

BPHC Labs

labs@bphcgroup.com

MEDIA & PRESS

press@bphcgroup.com

BIZ EMBRYO

bizembryo@bphcgroup.com



www.bphcgroup.com



[company/bphcgroup](https://www.linkedin.com/company/bphcgroup)

Legal Name: BPHC Unipessoal, Lda | Tax ID: NIPC 513 367 365 | Share Capital: 100.000,00€